

# Mozambique - Relatório do Inquérito de Utilizadores de Telefonia Móvel Celular – INTMC 2022

**Instituto Nacional de Estatística**

report\_generated\_on: July 3, 2025

visit\_data\_catalog\_at: <https://mozdata.ine.gov.mz/index.php>

## identification

IDNO

MOZ.INE.IUNTM.2022.v1

TÍTULO

Relatório do Inquérito de Utilizadores de Telefonia Móvel Celular - INTMC 2022

METADATA.STUDY\_DESC.TITLE\_STATEMENT.TRANSLATED\_TITLE

INTMC 2022 Mobile Phone User Survey Report

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.NATION

metadata.study_desc.study_info.nation.name	metadata.study_desc.study_info.nation.abbreviation
Mozambique	MOZ

METADATA.STUDY\_DESC.SERIES\_STATEMENT.SERIES\_NAME

Service Provision Assessment [hh/spa]

METADATA.STUDY\_DESC.SERIES\_STATEMENT.SERIES\_INFO

Primeiro Inquérito Nacional sobre Utilizadores de Telefonia Móvel Celular em Moçambique (INTMC), realizado em 2022, pelo INCM em colaboração e assistência técnica do Instituto Nacional de Estatística (INE)..

O inquérito, foi implementado por amostragem em todo o país e visa dar a conhecer ao governo e à sociedade, informações sobre o acesso, o uso e o custo de serviços de voz, de dados e de internet oferecidos pelas operadoras do serviço de telefonia móvel, seja na modalidade de pagamento pré-pago, pós-pago ou DUO.

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.ABSTRACT

O estudo sobre Telefonia Móvel em Moçambique, é uma pesquisa, por amostragem, junto dos agregados familiares, que pretendeu recolher informações sobre o sector da telefonia móvel no País.

O objectivo geral e' Avaliar o estado de uso e a qualidade de serviços prestados pelas operadoras do serviço de telefonia móvel em Moçambique, nas operadoras, TMCEL, VODACOM e MOVITEL.

Visou ainda:

- Obter dados que permitam construir indicadores sobre os usuários de telefonia móvel;
- Actualizar a base de dados dos agregados familiares com acesso à telefonia móvel celular;
- Avaliar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia móvel celular;
- Apresentar as características socio-demograficas da população que usa a telefonia móvel em Moçambique;
- Conhecer a estrutura de uso e gastos em telefonia móvel nas pessoas de 16 anos ou mais em Moçambique.

Foi apurado que 11 371 686 pessoas de 16 anos ou mais que usam telefone celular, das quais 53.9% vivem na área rural e 46,1%, residem na área urbana. Das pessoas que usam telefone celular, 57.4% são homens e 42.6% são mulheres.

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.DATA\_KIND

Survey data

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.ANALYSIS\_UNIT

Households and individuals

## version

METADATA.STUDY\_DESC.VERSION\_STATEMENT.VERSION

Primeira Versao (v1)

O Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique (INCM), em colaboração e assistência técnica do Instituto Nacional de Estatística (INE), realizou o Inquérito Nacional sobre Utilizadores de Telefonia Móvel Celular em Moçambique (INTMC).

METADATA.STUDY\_DESC.VERSION\_STATEMENT.VERSION\_DATE  
2022-12-30

METADATA.STUDY\_DESC.VERSION\_STATEMENT.VERSION\_NOTES

O relatório apresenta resultados do inquérito aos utilizadores de serviços de telefonia móvel celular em Moçambique, disponibilizados pelas operadoras TMCEL, MOVITEL e VODACOM

Para acesso aos serviços de telefonia móvel, a maioria dos utilizadores usa com maior frequência a operadora MOVITEL (56.8%), seguido da VODACOM (42.0%) e apenas 1.2% usa a operadora TMCEL para o acesso aos serviços de telefonia móvel

## scope

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.NOTES

ÍNDICE

LISTA DE GRÁFICOS

LISTA DE QUADROS

LISTA DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

SUMÁRIO EXECUTIVO

1 INTRODUÇÃO

2 ORGANIZAÇÃO E METODOLOGIA DO ESTUDO

Nesta secção define-se a metodologia do estudo bem como dos métodos e técnicas usados na pressecução dos objectivos traçados

2.1 TRABALHO DE CAMPO DO ESTUDO

Planificacao do estudo, elaboracao do cronograma de actividades a serem desenvolvidas

3 RESULTADOS

4 METODOLOGIA DE ESTIMAÇÃO

5 CONCLUSÕES DO ESTUDO

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7 APÊNDICES

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.KEYWORDS

**metadata.study\_desc.study\_info.keywords.keyword**

utilizadores de serviços de telefonia móvel

Acesso, uso e custo de serviços de voz, de dados e de internet

## coverage

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.GEOG\_COVERAGE

Foi de cobertura nacional, abrangendo as areas urbana e rural. Entretanto, considerando as Unidades Primarias de Amostragem (UPA), nota-se variacao por provincia. Ainda, a taxa de resposta realca a cobertura.

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.GEOG\_UNIT

Recolhida ao nivel de Unidade Primaria de Amostragem que abrangem os distritos.

METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.UNIVERSE

Pessoas elegíveis de 16 anos ou mais

## producers\_sponsors

METADATA.STUDY\_DESC.AUTHORING\_ENTITY

**metadata.study\_desc.authoring\_entity.name**

**metadata.study\_desc.authoring\_entity.affiliation**

Instituto Nacional de Estatística	Orgão Reitor de Estatística
-----------------------------------	-----------------------------

## METADATA.STUDY\_DESC.PRODUCTION\_STATEMENT.PRODUCERS

metadata.study_desc.production_statement.producers.name	metadata.study_desc.production_statement.producers.affiliation
Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique	SNE

## METADATA.STUDY\_DESC.PRODUCTION\_STATEMENT.FUNDING\_AGENCIES

metadata.study_desc.production_statement.funding_agencies.name	metadata.study_desc.production_statement.funding_agencies.abbreviation
Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique	INCM

## Amostra

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.DATA\_COLLECTION.SAMPLING\_PROCEDURE

A amostra do ITMC-2022 é sub-amostra da Amostra do IOF 2019-20, que por sua vez, foi obtida a partir da Amostra Mãe 2017-2026. Este estudo segue um plano de amostragem estratificado e multi-etápico. A amostra mãe foi desenhada para servir de base de amostragem para os inquéritos intercensitários do período 2017-26 e tem como domínio de análise planeado mínimo a Província. Assim, dentro de cada domínio de análise explícito, a amostra mãe está estratificada em urbano e rural.

o primeiro nível de estratificação corresponde às províncias, que são os domínios geográficos de análise mais importantes para os vários inquéritos nacionais. Cada província também está estratificada em sectores urbano e rural, dado as características distintas dos agregados familiares dentro destas áreas. Os estratos urbano e rural também correspondem a domínios de análise ao nível nacional.

Dado a grande variabilidade de características socioeconómicas dentro das 25 cidades grandes, as UPAs nestas cidades também foram classificadas em estratos socioeconómicos, usando os dados do RGPH 2017. No caso das áreas rurais, devido a importância das actividades agro-pecuárias, definiu-se uma estratificação por zonas agro-ecológicas.

A amostra do INTMC-2022 é probabilística, estratificada e multietápica. O universo definido para INTMC2022 é de todas as pessoas de 16 ou mais anos de idade residentes nos agregados familiares particulares em todo o País. Foram excluídos do ITMC-2022 os AF que residem em alojamentos colectivos (hospitais, maternidades, penitenciárias, lares estudantis, hotéis e similares), os "Sem casa" e diplomatas residentes nas embaixadas ou suas representações, os quais representam cerca de 0.5% de toda a população do país.

A amostra foi dimensionada tendo em conta um mínimo de 500 inqueridos para cada domínio explícito com um nível de precisão de 5% de significância estatística e coeficientes de variação inferiores a 18% para as variáveis principais.

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.ANALYSIS\_INFO.RESPONSE\_RATE

Taxa de resposta por provincia, em %:

Niassa - 100,0  
 Cabo Delgado - 98,0  
 Nampula - 95,0  
 Zambezia - 96,7  
 Tete - 99,2  
 Manica - 97,2  
 Sofala - 90,0  
 Inhambane - 100,0  
 Gaza - 99,2  
 Maputo - 100,0  
 Cidade de Maputo - 97.7

## Recolha de Dados

## METADATA.STUDY\_DESC.STUDY\_INFO.COLL\_DATES

metadata.study_desc.study_info.coll_dates.start	metadata.study_desc.study_info.coll_dates.end
2022-07-01	2022-09-30

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.DATA\_COLLECTION.COLL\_MODE

Face-to-face [f2f]

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.DATA\_COLLECTION.COLL\_SITUATION

Para o trabalho de campo, em cada área de enumeração esperava-se 10 entrevistas de agregados familiares no estrato rural e 14 agregados familiares no estrato urbano. Esperavase inquirir 2 elegíveis (um de cada sexo) em cada agregado familiar seleccionado, o que, teoricamente resultaria numa amostra de elegíveis igual ao dobro da amostra de agregados familiares. Conclusivamente, foram planificados um total de 5.916 agregados familiares em 502 AE do País. Como forma de responder a esta exigência de trabalho, inquiridores e controladores foram contratados.

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.DATA\_COLLECTION.DATA\_COLLECTORS

metadata.study_desc.method.data_collection.data_collectors.name	metadata.study_desc.method.data_collection.data_collectors.abbreviation
Instituto Nacional de Estatística	INE
Instituto Nacional de Comunicacoes Mocambique	INCM

## Questionários

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.DATA\_COLLECTION.RESEARCH\_INSTRUMENT

Questionario

## Processamento de Dados

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.DATA\_COLLECTION.CLEANING\_OPERATIONS

A medida que os dados eram levantados no campo, de imediato eram enviados ao servidor a nível nacional. A entrada dos dados era automática.

As correções foram feitas automaticamente (por programa) ou por controle visual do questionário.

Foi usado o software CSPro

## Avaliação de Dados

## METADATA.STUDY\_DESC.METHOD.ANALYSIS\_INFO.DATA\_APPRAISAL

O trabalho de recepção, verificação e processamento de dados começou logo que os inquiridores se fizeram ao campo, dois dias depois do início da recolha, tendo terminado 35 dias depois. As actividades de processamento do inquérito envolveram processos manuais e automáticos: recepção e verificação dos questionários, crítica (revisão e codificação), digitação, edição e análise de inconsistências.

Durante a recolha de dados foi estabelecido um rigoroso controlo a nível de cada equipa sobre o processo de recolha, mediante a detecção de erros por parte da crítica de campo, o que permitiu a correcção imediata ainda no terreno.

O processamento interactivo e por lotes de informação através do programa CSPro permitiu, ainda, a nível central, a obtenção periódica de resultados parciais, para análise dos dados recolhidos até dado momento, mediante a produção de quadros para acompanhamento e controle de qualidade. Os resultados dessas tabulações foram reportados em retroalimentação aos inquiridores, assegurando a qualidade dos dados.

## data\_access

## METADATA.STUDY\_DESC.DISTRIBUTION\_STATEMENT.CONTACT

metadata.study_desc.distribution_statement.contact.name	metadata.study_desc.distribution_statement.contact.affiliation	metadata.study_desc.distribution_statement.contact.email	metadata.study_desc.distribution_statement.contact.uri
Instituto Nacional de Estatística	Departamento de Difusao Documentacao e Marketing - Centro de Documentacao	info@ine.gov.mz	<a href="#">Link</a>

## METADATA.STUDY\_DESC.DATA\_ACCESS.DATASET\_USE.CONF\_DEC

Base anonimizada respeitando o principio de segredo de estatística.

METADATA.STUDY\_DESC.DATA\_ACCESS.DATASET\_USE.CONDITIONS  
 Arquivo de uso publico, acessiveis a todos, mediante autorizacao

METADATA.STUDY\_DESC.DATA\_ACCESS.DATASET\_USE.CONTACT

metadata.study_desc.data_access.dataset_use.contact.name	metadata.study_desc.data_access.dataset_use.contact.affiliation	metadata.study_desc.data_access.dataset_use.contact.email	metadata.study_desc.data_access.dataset_use.contact.uri
Instituto Nacional de Estatística	SEN	info@ine.gov.mz	<a href="#">Link</a>

## metadata\_production

METADATA.DOC\_DESC.PRODUCERS

metadata.doc_desc.producers.name	metadata.doc_desc.producers.abbreviation	metadata.doc_desc.producers.affiliation	metadata.doc_desc.producers.role
Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique	INCM	SEN	Produtor de Matadados

METADATA.DOC\_DESC.PROD\_DATE

2025-06-30

METADATA.DOC\_DESC.VERSION\_STATEMENT.VERSION

VERSAO 1

## **data\_dictionary**

<b>data_file</b>	<b>cases</b>	<b>variables</b>
------------------	--------------	------------------

# Materiais relacionados

## Questionários

### QUESTIONÁRIO DO AGREGADO FAMILIAR

Título	QUESTIONÁRIO DO AGREGADO FAMILIAR
Autor(es)	INSTITUTO NACIONAL DE ESTATISTICA
Data	2025-06-30
País	Nacional
Idioma	PORTUGUES
Editor(es)	Instituto Nacional de Estatística , Direcção de Estatísticas Demográficas, Vitais e Sociais , Direcção de Censos e Inqueritos
Descrição	INQUÉRITO DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR -2022
Nome do arquivo	DCI-DEMOVIS Questionario TELEFONIA MÓVEL VERSÃO 18032022 (2).pdf

## Relatórios

### RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR - INTMC 2022

Título	RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR - INTMC 2022
subtitle	RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR - INTMC 2022
Autor(es)	INSTITUTO NACIONAL DE ESTATISTICA , Direcção de Estatísticas Demográficas, Vitais e Sociais , Direcção de Censos e Inqueritos
Data	2025-06-30
País	Realizado em todas as províncias incluindo a
Idioma	PORTUGUES
Editor(es)	Instituto Nacional de Estatística Direcção de Estatísticas Demográficas, Vitais e Sociais , Direcção de Censos e Inqueritos
Descrição	<p>O relatório apresenta resultados do inquérito aos utilizadores de serviços de telefonia móvel celular em Moçambique, disponibilizados pelas operadoras TMCEL, MOVITEL e VODACOM. O inquérito, realizado sob a coordenação técnica do INE e apoio financeiro do INCM, foi implementado por amostragem em todo o país e visa dar a conhecer ao governo e à sociedade, informações sobre o acesso, o uso e o custo de serviços de voz, de dados e de internet oferecidos pelas operadoras do serviço de telefonia móvel, seja na modalidade de pagamento pré-pago, pós-pago ou DUO.</p> <p>O inquerito visa dar a conhecer ao governo e à sociedade, informações sobre o acesso, o uso e o custo de serviços de voz, de dados e de internet oferecidos pelas operadoras do serviço de telefonia móvel,</p>
Resumo	<p>Para acesso aos serviços de telefonia móvel, a maioria dos utilizadores usa com maior frequência a operadora MOVITEL (56.8%), seguido da VODACOM (42.0%) e apenas 1.2% usa a operadora TMCEL para o acesso aos serviços de telefonia móvel. Comparando as duas maiores operadoras, observa-se que a MOVITEL é usada com maior frequência entre utilizadores da zona rural (72% ). Em contrapartida, a VODACOM é usada com maior frequência entre utilizadores urbanos (59%). A percentagem de utilizadores da MOVITEL é maior entre utilizadores das províncias do Centro e Norte do país, enquanto a percentagem de utilizadores da VODACOM é maior entre utilizadores das províncias da zona Sul do país</p>

	ÍNDICE
	LISTA DE GRÁFICOS
	LISTA DE QUADROS
	LISTA DE SIGLAS E ACRÓNIMOS
	SUMÁRIO EXECUTIVO
	1 INTRODUÇÃO
	1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO
	1.2 OBJECTIVOS DO INTMC
	1.2.1 OBJECTIVO GERAL
	1.2.2 OBJECTIVOS ESPECÍFICOS
	2 ORGANIZAÇÃO E METODOLOGIA DO ESTUDO
	2.1 TRABALHO DE CAMPO DO ESTUDO
	2.2 ORGANIZAÇÃO DO ESTUDO
	2.3 DESENHO DA AMOSRA DO ESTUDO
	2.3.1 TAMANHO E DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA
	2.3.2 ETAPAS PARA SELECÇÃO DA AMOSTRA
	2.4 CARTOGRAFIA NO INTMC
	2.4.1 RECURSOS CARTOGRÁFICOS
	2.4.2 PROCEDIMENTOS DE CAMPO
	2.5 TIPOS DE QUESTIONÁRIOS
	2.6 PROCESSAMENTO DE DADOS
	3 RESULTADOS
	3.1 CARACTERÍSTICAS SÓCIO-DEMOGRÁFICAS
	3.1.1 ESTADO CIVIL
	3.1.2 RELAÇÃO DE PARENTESCO
	3.1.3 POSIÇÃO NO PROCESSO LABORAL
	3.1.4 EDUCAÇÃO
	3.1.4.1 FREQUÊNCIA ESCOLAR
	3.1.4.2 NÍVEL DE ENSINO CONCLUÍDO
	3.2 CARACTERÍSTICAS SÓCIO-ECONÓMICA
	3.2.1 PERFIL ETÁRIO DE UTILIZADORES
	3.2.2 POSSE DE TELEFONE CELULAR
	3.2.3 OPERADORA USADA COM MAIOR FREQUÊNCIA
	3.2.4 MODALIDADE DE PAGAMENTO DO SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL
	3.2.5 POSSE DE CARTÕES SIM
	3.2.6 ACESSO PARTILHADO DO SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL
	3.2.7 SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL USADOS COM MAIOR FREQUÊNCIA
	3.2.8 VALOR GASTO COM O SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL
	3.2.9 SERVIÇOS DE CARTEIRA MÓVEL
	3.2.10 CONHECIMENTO DO CUSTO DO SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL
	3.2.11 OPINIÃO EM RELAÇÃO AO CUSTO DO SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL
	3.2.12 PREFERÊNCIA PARA O ACESSO A TABELA DE PREÇOS
	3.2.13 FREQUÊNCIA DE RECARREGAMENTO DO SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL
	3.2.14 DADOS MÓVEIS PARA ACESSO A CONTEÚDOS VOZ
	3.2.15 DADOS MÓVEIS PARA ACESSO A CONTEÚDOS VÍDEO
	3.2.16 DADOS MÓVEIS PARA ACESSO A CONTEÚDOS SMS
	3.2.17 DADOS MÓVEIS PARA ACESSO A REDES SOCIAIS
	3.2.18 USO DO SERVIÇO PARA CHAMADAS INTERNACIONAIS
	3.2.19 AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL
	3.2.20 SERVIÇOS DE SMS PROMOCIONAIS E DE PUBLICIDADE
	3.2.21 QUANTIDADE DE ANÚNCIOS DAS OPERADORAS E DE CARTEIRA MÓVEL
	4 METODOLOGIA DE ESTIMAÇÃO
	5 CONCLUSÕES DO ESTUDO
	6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
	7 APÊNDICES
	7.1.1 QUESTIONÁRIO DO AGREGADO FAMILIAR
	7.1.2 QUESTIONÁRIO DE PESSOAS ELEGÍVEIS DE 16 AOS OU MAIS
	7.1.3 DICIONÁRIO DE DADOS EM FORMA DE TEXTO
	7.1.4 DICIONÁRIO DE DADOS EM CPro

Documentação  
Técnica

Nome do arquivo DCI-DEMOVIS Relatório Final INTMC2022\_Relatorio\_FINAL\_27.12.2022\_7(3) (1).pdf

## RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR - INTMC 2022

Título RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR - INTMC 2022

Descrição O relatório apresenta resultados do inquérito aos utilizadores de serviços de telefonia móvel celular em Moçambique, disponibilizados pelas operadoras TMCEL, MOVITEL e VODACOM

Nome do arquivo DCI-DEMOVIS Relatório Final INTMC2022\_Relatorio\_FINAL\_27.12.2022\_7(3) (1).pdf

## Documentação técnica

### INQUÉRITO NACIONAL DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR (ITMC - 2022)

Título	INQUÉRITO NACIONAL DE UTILIZADORES DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR (ITMC - 2022)
Autor(es)	INSTITUTO NACIONAL DE ESTATISTICA
Data	2022
País	Moçambique
Idioma	PORTUGUES
Contribuidor(es)	Instituto Nacional de Comunicações- INCM
Editor(es)	Instituto Nacional de Estatística , Direcção de Estatísticas Demográficas, Vitais e Sociais , Direcção de Censos e Inqueritos
Descrição	<p>O manual foi elaborado para estar à disposição do pessoal do campo que irá recolher os dados junto aos agregados familiares e contém aspectos relativos a técnicas de entrevista e instruções específicas sobre o preenchimento dos questionários. É um instrumento de consulta permanente do inquiridor.Realizado em todas as províncias incluindo a</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. INTRODUÇÃO</li> <li>2. OBJECTIVOS DO INQUÉRITO</li> <li>3. CONCEITOS BÁSICOS</li> <li>4. MÉTODOS DE AMOSTRAGEM</li> <li>5. ESTRUTURA ORGÂNICA DO INQUÉRITO</li> <li>6. RESPONSABILIDADES</li> <li>7. ASPECTOS CARTOGRÁFICOS NO ITMC 2022</li> <li>8. FORMAÇÃO DO PESSOAL DE CAMPO</li> <li>9. CONDUZINDO UMA ENTREVISTA</li> <li>10. INSTRUÇÕES GERAIS DO PREENCHIMENTO DOS QUESTIONÁRIOS</li> <li>11. ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO DO AGREGADO FAMILIAR</li> </ol> <p>ANEXO 1 - Mapa De Conversão do Ano De Nascimento Para Anos De Idade Completados ANEXO 2 - Selecção de Elegíveis ANEXO 3 - Mapa da Carga de trabalho Quinzenal</p>
Documentação Técnica	
Nome do arquivo	DCI-DEMOVIS Manual Telefonia Móvel 06062022 FINAL.pdf