Número de Referência

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

INFOR 2005 Inquérito ao Sector Informal

AUTORIDADE ESTATÍSTICA E CONFIDENCIALIDADE ------ Lei Nº 7/96 (5 de Julho)

ART.6: O princípio da autoridade estatística consiste no poder conferido ao Instituto Nacional de Estatística de no exercício das actividades estatísticas, realizar inquéritos com obrigatoriedade de respostas nos prazos que forem fixados, bem como efectuar diligências para a produção de Estatísticas.

ART.14: Todas as informações Estatísticas de carácter individual, recolhidas pelos órgãos produtores de Estatísticas oficiais, no âmbito do Sistema Estatístico Nacional, são de natureza estritamente confidencial.

QUESTIONÁRIO PARA ACTIVIDADE PRINCIPAL NÃO AGRÁRIA (APNA)

ESTE QUESTIONÁRIO DESTINA-SE A SER PREENCHIDO POR CADA MEMBRO DO AGREGADO FAMILAIR COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 7 ANOS E COM EMPREGO FORA DA SECÇÃO DE AGRICULTURA, PRODUÇÃO ANIMAL, CAÇA, FLORESTA E PESCA CUJA ACTIVIDADE PRINCIPAL FOI CONSIDERADA INFORMAL, DE ACORDO COM OS FILTROS NO QUESTIONÁRIO DO AGREGADO FAMILIAR

Código da Área |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|	**Número do Agregado Familiar** |__|__|__|

O NOME E O NÚMERO DO MEMBRO DO AGREGADO FAMILIAR A SER ENTREVISTADO DEVEM SER OS QUE LHE FORAM ATRIBUÍDOS NO MÓDULO DA COMPOSIÇÃO DO AGREGADO FAMILIAR

NOME DO MEMBRO DO AGREGADO FAMILIAR

_____

CÓDIGO DO MEMBRO DO AGREGADO FAMILIAR |__|__|

A. CARACTERÍSTICAS DA ACTIVIDADE

PA. 1 Descreva a actividade da unidade onde trabalha.

_____
_____
|__|__|__||__|__|

PA. 1a. Enquadre a descrição anterior num dos seguintes sectores:
1.Indústria Extractiva
2.Indústria Transformadora
3.Comércio
4.Serviços

_____
_____
_____
|__|__|__||__|__|

PA. 2 Desde quando trabalha nessa profissão? (Ano) |__|__|__|__|

PA. 3 Onde adquiriu a experiência de trabalho?
Escola Técnica.....1
Grande Empresa.....2
Pequena Empresa.....3
Experiência própria.....4
Familiares.....5
Outros.....99

|__|__|

PA. 4 Descreva a Unidade onde trabalha
Administração Pública/ Aparelho do Estado.....01
Empresa pública.....02
Unidade ou Empresa Privada.....03
Instituição sem fins lucrativos ou ONG 04
Organismos internacionais.....05
(1.5) → QE
Cooperativa.....06
Conta própria sem empregados.....07
Conta própria com empregados.....08
Casa particular ou Agregado Familiar (Guarda, Jardineiro e outros).....09
Familiar sem remuneração 10
Outros 99

|__|__|

_____
se respondeu outros, especifique

PA.5 Em que tipo de lugar realiza as suas actividades?

1..... Sem Instalações :
Ambulante 01
Improvisado em lugar público 02
Fixo em lugar público 03
Veículo 04
Nas casas dos clientes 05
Na própria residência, sem nenhum acondicionamento específico 06
Improvisado, num Mercado Público 07
Nas Instituições Públicas e Privadas ……08
Via electronica 09
Instalações móveis (carrinhas da mão…).. 10
(1.10) → PA. 6

2..... Com Instalações:
Instalações Fixas nos Mercados (Loja, Banca, Barraca.....11
Instalações Fixas na via pública (contentores, alpendres).....12
Oficina, .Loja, Restaurante, Hotel, etc..... 13
Na própria residência, com um acondicionamento específico 14
Outros (especifique) 99
PA.7

|__|__|

_____
se respondeu outros, especifique

PA.6. Se não tem instalações porque é que escolheu este lugar para a sua actividade?
Não encontro outro lugar apropriado 1
Não tenho meios para comprar ou alugar um lugar Adequado 2
Tenho mais facilidades de clientes neste lugar 3
Não preciso de outro lugar 4
Outros (especifique) 5
(1..2) → **PA.18**

|__|

_____
se respondeu outros, especifique

PA 7 A quem pertencem estas instalações? Próprias .....1 Alugadas ou arrendadas..... 2 Emprestadas .....3 Município/Estado ……...4 Outros (especifique) ..... 99 (2.4) → **PA.9**	|__| _____ se resposndeu outros, especifique
PA 8 É possível a venda destas instalações? Sim .....1 Não ..... 2 Não sabe.....3	|__| |__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00Meticais **SE SIM, INDICA O VALOR**
PA 9 Estas instalações têm água canalizada? Sim .....1 Não 2	|__|
PA10.Estas instalações têm energia eléctrica? Sim .....1 Não 2	|__|
PA.11. Estas instalações têm telefone (fixo ou celular)? Sim .....1 Não 2	|__|
PA. 12 Estas instalações têm Computador (de mesa, Laptop, Tablet)? Sim .....1 Não 2	
PA .13 Usa Internet para a sua actividade ou negócio? Sim .....1 Não 2	
PA.14. Esta unidade ou negócio pertence a: Empresa…….....1 Particular …….....2 Outros…….....3	|__| _____ (Se outros, especifique a quem pertence)
PA.15 Nesta unidade ou negócio o Sr.(a) é : Proprietário ..... 1 Empregador (gestor, representante do proprietário) ..... 2 Empregado ..... 3→ **QE**	|__|
PA.16 De quantas unidades (empresas) é proprietário?	|__|__|
PA.17 Quem iniciou esta actividade? Eu Pessoalmente ..... 1 Eu e outras pessoas ..... 2 Membros da Família ..... 3 Outras pessoas (especifique na linha ao lado) 99	|__| _____
PA.18 Porque é que decidiu fazer esta actividade ou criar este negócio? Não encontrava nenhum trabalho assalariado .....1 Para ganhar melhor ..... 2 Para ser independente .....3 É tradição da família .....4 Outros (especifique na linha ao lado).....99	|__| _____
PA.19 Em que ano iniciou a actividade?	|__|__|__|__|

B. CARACTERÍSTICAS DA MÃO DE OBRA

PB. 1 Quantas pessoas (incluindo a si) trabalham na sua unidade (empresa)?

		H	M
1. 1 Total	|__|__|__|	|__|__|__|	|__|__|__|
1. 1. 1 Das quais são remuneradas	|__|__|__|	|__|__|__|	|__|__|__|
1. 1. 2 Das quais não são remuneradas	|__|__|__|	|__|__|__|	|__|__|__|
1.1.3 Destas, quantas pertencem ao seu AF?	|__|__|__|	|__|__|__|	|__|__|__|

PB. 2 Características do Emprego no último mês completo.

ESTE QUADRO DEVE SER PREENCHIDO UMA ÚNICA VEZ SE NO MESMO AF HOUVER MAIS PESSOAS QUE TRABALHAM NO MESMO LUGAR

(SE NA COLUNA (2) A RESPOSTA TIVER CÓDIGO 1 OU 2, NÃO FAZER AS PERGUNTAS DAS COLUNAS (4) E (5))

Nº	Situação de Emprego	Estabilidade	Tipo de Contrato	Como conseguiu o emprego	Formas de Pagamento	Horas de Trabalho por dia no último Mês	Valor Pago no último Mês (em Meticais)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
2	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
3	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00

4	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
5	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
6	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
7	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
8	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
9	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
10	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__|__|	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00
TOTAL						|__|__|__|__|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00

Código da Situação de Emprego (2):
1. Empregador
2. Conta Própria
3. Empregado assalariado
4. Aprendiz assalariado
5. Aprendiz não remunerado
6. Familiar sem remuneração
7. Assistente

Código de Estabilidade (3):
1. Permanente
2. Temporário
3. Sazonal

Código do Tipo de Contrato (4):

1. Contrato por Tempo ilimitado
2. Contrato por período fixo de tempo
3. Contrato verbal
4. Contrato probatório
5. Sem contrato

Código do Recrutamento (5):
1. Emprego directo
2. Relações Pessoais (Parentes, Amigos)
3. Redes sociais(linkedin,facebook,whatsapp, etc.)
4. Anúncio na comunicação social (rádio, jornal, etc.)
5. Agências de Emprego
6. Outros

Código das Formas de Pagamento (6):
1. Salário Fixo (Semanal, quinzenal, Mensal)
2. Por hora ou por dia
3. Por trabalho específico
4. Por subsídios

5. Por espécie (comida, habitação, etc.)
6. Sem pagamento

PB3. Características dos Facilidades concedidas e Bonus.
Sim – 1
Não – 2

Nº	Bonus Anual	Outros Bonus	Subsídio de Férias	Participação nos Benefícios	Segurança Social	Outras Facilidades
(1)	**(2)**	**(3)**	**(4)**	**(5)**	**(6)**	**(7)**
1	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
2	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
3	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
4	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
5	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
6	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
7	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
8	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
9	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
10	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
Tot	|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|__|__|__|__|,00	|__|__|__|__|__|__|,00	|__|__|__|__|__|__|,00	|__|__|__|__|__|__|,00	|__|__|__|__|__|__|,00

PB. 4 Teve algum deste tipo de problemas com os seus trabalhadores?
Fraca experiência de trabalho..... 1 |__|
Instabilidade de empregados..... 2|__|
Exigência de salários muito altos.....3|__|
Problemas relacionados com a falta de espírito de equipe no trabalho..... 4|__|
Falta de Disciplina e Seriedade .....5|__|
Falta de Mão de obra qualificada .....6|__|
Fuga de Mão de obra…….....7|__|
Outros (Especifique)_____ 99

C. CARACTERÍSTICAS DA PRODUÇÃO

NB: Nesta secção todos os valores serão expressos em meticais

PC. 1 Qual foi o Volume de Negócios no último Mês? |__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00Meticais

PC. 2 PRINCIPAIS PRODUTOS EXTRAIDOS (Indústria Extrativa)

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Nº	**Nome do Produto**	**Período**	**Unid**	**Quant.**	**Preço Unitário**	**Valor**	**Destino**	**Código da CNBS**
1					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
2					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
3					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
Outros produtos todos juntos						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	
TOTAL MENSAL						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	

PC. 3 PRINCIPAIS PRODUTOS TRANSFORMADOS (Indústria transformadora)								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Nº	Nome do Produto	Período	Unid	Quant.	Preço Unitário	Valor	Destino	Código da CNBS
1					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
2					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
3					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
Outros produtos todos juntos						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	
TOTAL MENSAL						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	

PC. 4 PRINCIPAIS PRODUTOS VENDIDOS SEM TRANSFORMAÇÃO (Comércio)								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Nº	Nome do Produto	Período	Unid	Quant.	Preço Unitário	Valor	Destino	Código da CNBS
1					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
2					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
3					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
Outros produtos todos juntos						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	
TOTAL MENSAL						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	

PC.5 PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS (Serviços)								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Nº	Serviço	Período			Preço Unitário	Valor	Destino	Código da CNBS
1					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
2					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
3					|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	|__|__|__|__|__|__|__|__|
Outros serviços todos juntos						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	
TOTAL MENSAL						|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|__|	

PC. 6 TOTAL DO VOLUME DE NEGÓCIOS NO MÊS: \|__\|__\|.\|__\|__\|__\|.\|__\|__\|__\|.\|__\|__\|__\|,00Meticais

Código do Período (3) :
1. Diá**rio**
2. Semanal
3. Quinzenal
4. Mensal
5. Trimestral
6. Anual

Código do Destino (8) :
01. Aparelho do Estado
02. Empresas Públicas, mistas
03. Empresas Privadas (Comércio)
04. Pequenas Empresas (Comércio)
05. Empresas Privadas (Não Comerciais)
06. Pequenas Empresas (Não Comerciais)
07. Famílias
08. Exportação Directa
09. Subsistência (Autoconsumo)
10. Mercados
00. Stock

D. GASTOS E OUTRAS DESPESAS

D.1. Indústria Extrativa	Valor
PD. 1 Dos produtos extraidos, em média quanto gastou em:	
PD.1a Abertura de galerias, tanques, escavações, etc.	
PD.1b Insumos (produtos quimicos)	
PD.1c Fornencimento e serviços de terceiros (água, electricidade, combustivel, etc)	
PD.1d Ferramentas e utensílios de desgaste rápido (enxadas, peneiras, pás, catanas, etc.)	
PD.1e Salários e remunerações (se pagamento em espécie estimar o valor)	
PD.f Teve algum financiamento? Sim... 1 Nao... 2	|__|
PD.g Origem de financiamento	|__|
D.2. Indústria transformadora	
PD. 2 Dos produtos transformados, em média quanto gastou em:	
PD.2a Matéria-prima	
PD.2b Fornencimento e serviços de terceiros (água, electricidade, combustivel, etc)	
PD.2c Ferramentas e utensílios de desgaste rápido (correias, uniformes, botas, etc.)	
PD.2d salários e remunerações (se pagamento em especie estimar o valor)	
PD.2e Teve algum financiamento? Sim... 1 Nao... 2	|__|
PD.2f Origem de financiamento	|__|
D.3. Comércio	
PD. 3 Dos produtos vendidos, em média quanto gastou em:	

PD.3a Mercadorias	
PD.3b Fornencimento e serviços de terceiros (água, electricidade, combustivel, etc)	
PD.3c Materiais de acondicionamento (plásticos, papel de embrulho, etc.)	
PD.3d Salários e remunerações (se pagamento em espécie estimar o valor)	
PD.3e Teve algum financiamento? Sim... 1 Nao... 2	|__|
PD3.f Origem de financiamento	|__|
D.4. Serviços	
PD. 4 Dos serviços prestados, em média quanto gastou em:	
PD.4a Fornencimento e serviços de terceiros (água, electricidade, combustivel, etc)	
PD.4b Ferramentas e utensilios de gesgaste rápido (chaves, lixas, discos, etc.)	
PD.4c Salários e remunerações (se pagamento em espécie estimar o valor)	
PD.4d Teve algum financiamento? Sim... 1 Nao... 2	|__|
PD4.e Origem de financiamento	|__|

Código do Financiamento (8):
1.Poupanças/fundos próprios
2.Donativos
3.Provedores de Crédito
4. Empréstimo bancário
5. Empréstimo familiar
6. De clientes
7. Xitique
8. Créditos móveis
99. Outros

PD. 5. Terá, algum dos seus clientes, fornecido matéria prima para ser transformada para ele?
Sim 1
Não ..... 2 → **PD8** |__|

PD. 6. Especifique qual destes clientes é mais importante?
1.Aparelho do Estado
2. Empresas Intervencionadas, Mistas
3. Empresas Privadas (Comércio)
4. Pequenas Empresas (Comércio) |__|
5. Empresas Privadas (Não Comerciais)
6. Pequenas Empresas (Não Comerciais)
7. Famílias
8. Importação Directa

PD. 7. Especifique a valor médio do lucro neste cliente? |__|__|__| do total de receitas

PD. 8 Terá, algum cliente, imposto previamente os termos ou regras de como deve fazer a produção?
Sim 1
Não ..... 2 |__|

PD. 9. Descreva a variação da sua actividade durante o último ano tendo como referência o mês homólogo (igual) do ano anterior

Janeiro	|__|	Abril	|__|	Julho	|__|	Outubro	|__|
Fevereiro	|__|	Maio	|__|	Agosto	|__|	Novembro	|__|
Março	|__|	Junho	|__|	Setembro	|__|	Dezembro	|__|

Códigos da variação da actividade:
Máxima 1
Média 2
Mínima 3

PD.10 Tem tido Mão de obra ocasional?
Sim 1
Não ..... 2 |__|
Se sim, quantos empregados ocasionais teve no Mês mais alto (de pico)? |__|__|

E. CLIENTES E FORNECEDORES

PE.1 Quais são os seus 5 principais Clientes (a quem principalmente vende)?

Aparelho do Estado 1
Empresas intervencionadas ou Mistas……. ……..2
Famílias 3
Exportação Directa 4
Empresa Pública..... 5
Pequenas Empresas..... 6
Medias Empresas..... 7
Grandes Empresas..... 8
ONG..... 9
ISFL..... 10
Organismos internacionais..... 11
Outras..... 99

PE.2 Quais são os seus 5 principais fornecedores (de quem principalmente compra)?

Aparelho do Estado 1
Empresas intervencionadas ou Mistas……. ……..2
Famílias 3
Exportação Directa 4
Empresa Pública..... 5
Pequenas Empresas..... 6
Medias Empresas..... 7
Grandes Empresas..... 8
ONG..... 9
ISFL..... 10
Organismos internacionais..... 11
Outras..... 99

F. FINANCIAMENTO PARA EQUIPAMENTO E INVESTIMENTO

PF. 1 Durante o último ano, chegou a pedir dinheiro emprestado para o seu negócio?

SIM 1
NÃO ..... 2 ⟶ **PF3**

PF. 2. Descreva em que condições conseguiu o empréstimo para fazer o seu negócio

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nº	Origem	Valor Total (Em Meticais)	Uso de Crédito	Data de Pagamento	Valor pago no ano passado	Problemas no Reembolso
1	|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|	|__|__| |__|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|
2	|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|	|__|__| |__|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|
3	|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|	|__|__| |__|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|
Soma de Outros	|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|	|__|__| |__|__|	|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00	|__|
TOTAL	|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00		|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00			

Códigos da Origem (2):

1. Familiares ou Amigos
2. Cliente
3. Fornecedores
4. Utilizadores
5. União de Produtores
6. Banco
7. Xitique
8. Xitique móvel (M-Pesa)
9. Poupança
10.Tcheneka
99. Outros (especifique).....

Código do Uso de Crédito (4):

1. Aquisição de matéria prima
2. Melhoramento de instalações
3. Melhoria de equipamento
4. Pagamento de pessoal
5. Capacitação da mão de obra
6. Pagamento pós débito
7. Ampliação de instalações
8. Outros

Código de Problemas de Reembolso (7):

1. Situação económica actual má
2. Situação económica actual má devido a COVID-19
3. Taxas de juros muito altas
4. Prazo muito curto
5. Sem problemas
6. Outros

PF. 3 Tem algum equipamento, ferramentas ou utensílios de trabalho?

Sim ..... 1 Preencha a tabela a seguir

Não ..... 2 → **PG1** |__|

PF. 4 Faça uma listagem do principal equipamento presentemente em uso para o funcionamento da sua unidade.

(1) Tipo	(2) Componentes (Nome)	(3) Qualidade	(4) Propriedade	(5) Origem	(6) Financiamento	(7) Mês ou Ano de aquisição(construção)	(8) Valor (Em Meticais)
Equipamento Informático	1.						|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	2.						|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	3.						|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
Maquinaria	1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
Mobiliário e equipamento de Escritório (Excepto equipamento informático)	1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
Veículos Comerciais	1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
Ferramentas e utensilios	1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
Outros	1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00
	3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|__| |__|__|	|__|.__|__|__|.__|__|__|.__|__|__|,00

TOTAL

|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|.|__|__|__|,00

<u>Código da Qualidade (3)</u> :
1. Nova
2. Segunda mão
3. Produção Própria
4. Vendido

<u>Código do Tipo de Propriedade (4)</u>:
1. Propriedade Pessoal
2. Aluguer
3. Emprestado
4. Empresa Publica
5. Pequenas Empresas
6. Medias Empresas
7. Grandes Empresas
8. ONG
9. ISFL
10. Organismos internacionais

<u>Códigos da Origem (5)</u>:
1. Aparelho do Estado
2. Empresas intervencionadas ou mistas
3. Empréstimo ao Cliente
4. Empréstimo ao Provedor
5. Empréstimo do utilizador
6. União de Produtores
7. Famílias
8. Importação Directa

<u>Código do Financiamento (6)</u>:
1. Poupança, Oferta, Herança
2. Empréstimo Familiar
3. Empréstimo ao Cliente
4. Empréstimo ao Provedor
5. Empréstimo do utilizador
6. União de Produtores
7. Empréstimo bancário
8. Outros

PF. 5 Com o actual equipamento e sem aumentar o pessoal, pode melhorar a produção?

Sim 1

Não ..... 2 |__|

G. PROBLEMAS E PERSPECTIVAS

PG. 1 Tem algum dos seguintes problema na realização das suas actividades?

PARA CADA UMA DAS ÁREAS INDICA O CÓDIGO 1 SE A RESPOSTA FOR SIM E 2 SE A RESPOSTA FOR NÃO

Fornecimento de matéria-prima (qualidade e quantidade)	|__|
Venda de seus produtos (Sorte de clientes)	|__|
Venda de seus produtos (Muita concorrência)	|__|
Liquidez (Acesso ao Crédito)	|__|
Liquidez (Crédito muito alto)	|__|
Contratação de pessoal qualificado	|__|
Falta de espaço	|__|
Falta de equipamento	|__|
Problemas Técnicos de produção	|__|
Problemas de Gestão	|__|
Muita burocracia	|__|
Taxas muito altas	|__|
Conflito com autoridades locais	|__|
Outros (especifique)_____	|__|

PG. 2 Para resolver os seus actuais problemas em que área deseja ter assistência?

(**PARA CADA UMA DAS ÁREAS INDICA O CÓDIGO 1 SE A RESPOSTA FOR SIM E 2 SE A RESPOSTA FOR NÃO**)

Treinamento técnico	|__|
Gerência e treinamento em contabilidade	|__|
Ajuda em provimento	|__|
Acesso a maquinaria moderna	|__|
Acesso a crédito	|__|
Não precisa de nenhuma assistência	|__|
Outros (especifique) _____	|__|

PG. 3 Pertence a alguma associação de produtores ou comerciantes?

Sim 1

Não ..... 2 → **PG. 4** |__|

Se respondeu SIM, indica qual _____

PG. 3a. Em que área esta associação lhe tem ajudado?

Treinamento técnico 1
Gerência e treinamento de contabilidade 2
Ajudas com artigos de necessidade básica..... 3
Acesso à maquinaria moderna ..... 4 |__|
Acesso a crédito 5
Resolve problemas com a Administração 6
Ajuda a eliminar litígios com concorrentes e falta de segurança 7
Nenhuma ajuda é providenciada..... 8
Outros 9

PG. 4 Se pudesse ter acesso ao crédito o que faria em primeiro lugar ?

Aumentar o *stock* de matéria prima 1
Melhorar as instalações 2
Aumentar instalações 3
Melhorar o equipamento (máquinas, ferramentas) 4
Aumentar o pessoal ..... 5 |__|
Abrir um novo estabelecimento com a mesma actividade 6
Iniciar outra actividade (negócio) num novo lugar..... 7
(especifique a actividade) : _____
Iniciar outra actividade (negócio) no mesmo lugar..... 8
(especifique a actividade) : _____ |__|__|
Usar o dinheiro fora deste negócio 9
(especifique a actividade) : _____
Outras aplicações 99

PG. 5a. Tenciona aumentar a mão de obra no próximo ano?

Sim 1

Não ..... 2 |__| Se sim, em quantas pessoas ? Total |__|__|

Dos quais:	Total	H	M
Empregados	|__|__|	|__|__|	|__|__|
Aprendizes	|__|__|	|__|__|	|__|__|
Familiares Ajudantes	|__|__|	|__|__|	|__|__|

PG. 5.b. Se tivesse que aumentar a mão de obra que tipo de pessoas escolheria prioritariamente?

Familiares, parentes, amigos, mesmo sem qualificação no assunto 1
Antigos Empregados de grandes empresas 2
Antigos Empregados de pequenas empresas ..... 3 |__|
Antigos aprendizes 4
Recém graduados..... 5
Pessoal qualificado..... 6
Qualquer pessoa 7
Outros(especifique)_____ 99

PG. 6 Em caso de redução da produção o que é que faz? (Escolha múltipla)

Reduz a Mão de obra ..... 1|__|
Reduz salários ..... 2|__|
Multiplica as actividades (negócios)..... 4|__|
Procura outro emprego ..... 5|__|
Outros (especifique)_____99|__||__|

PG. 7 Qual é o principal problema que pode colocar em risco a continuidade do seu negócio (pode fazer desaparecer a sua empresa)?

Falta de matéria prima …… 1
Falta de Clientes …….. 2
Muita competitividade ……3
Falta de dinheiro ……..... 4
Pessoal não qualificado …….. 5
Problemas com instalações …… 6 |__|
Problemas com maquinaria e equipamentos …….. 7
Problemas de produção ……..8
Problemas de gestão ……...9
Muitas leis, burocracia e impostos ……10
Não há risco de desaparecimento ……..11
Outros(especifique)_____99 |__||__|

PG. 8 Qual é o principal problema que lhe pode impedir de ampliar a sua empresa?

Nenhum problema 1
Falta de matéria prima 2
Falta de clientes 3
Muita competitividade 4
Falta de dinheiro (liquidez) 5
Pessoal não qualificado 6
Problemas com as instalações ..... 7 |__|
Problemas com a maquinaria e equipamentos 8
Problemas de produção 9
Problemas de gestão 10
Muitas leis, burocracia e impostos 11
Outros(especifique)_____99 |__||__|

PG. 9 Nos últimos três anos, os seus lucros:

Cresceram 1
Decresceram ..... 2 → **PG. 11** |__|
Estabilizaram ..... 3 → **PG. 12**

PG.10 Os seus lucros cresceram porque :

Houve um aumento na venda da produção 1
Houve um aumento na quantidade de unidades produzidas ..... 2 → **PG. 12** |__|
Houve um aumento de preço 3
Outros(especifique)_____99

PG. 11 Porque é que os seus lucros diminuíram?

Houve um decréscimo na venda da produção 1
Houve um decréscimo na quantidade de unidades produzidas ..... 2 |__|
Houve uma queda de preços..... 3
Outros(especifique)_____99

PG. 12. Nos últimos três anos o número de clientes:

Cresceu 1
Decresceu .....2 |__|
Estabilizou 3

PG. 13. Durante os últimos três anos teve algum novo cliente que antes era de uma grande empresa?

Sim 1
Não..... 2 |__|
Não Sabe..... 3

PG.14 Está em altura de registar o seu negócio no órgão de tutela?

Sim 1
Não..... 2 |__|
Não Sabe..... 3

PG. 15 Acha que o Estado pode lhe ajudar a melhorar o seu negócio?

Sim 1

Não..... 2 |__|

Não Sabe..... 3

H. ASPECTOS SOBRE A COVID-19

PH.2 Quais os constrangimentos resultantes da COVID-19?

. Redução de pessoas ao serviço .....A

. Falta de matéria-prima/Mercadorias .....B

. Baixa procura/encomenda de bens/serviços .....C |__| |__| |__| |__| |__| |__|

. Dificuldades de importação/ exportação.....D

. Dificuldades de acesso ao crédito bancário .....E

. Dificuldades de tesouraria .....F

. Outros (Especifique) …….....……Z

PH3 Qual foi a situação dos seguintes indicadores nos últimos 3 meses	**Aumentou**	**Manteve**	**Diminuiu**
. Procura de Bens ou Serviços .....A	|__|	|__|	|__|
. Preço de Bens ou Serviços .....B	|__|	|__|	|__|
. Volume de Negócios C	|__|	|__|	|__|
. Pessoas ao Serviço (Trabalhadores) .....D	|__|	|__|	|__|
. Horas trabalhadas por trabalhador .....E	|__|	|__|	|__|

PH4. No âmbito da COVID-19 a unidade (empresa) beneficiou do apoio dado pelo governo:

. Alguma suspensão de contribuições ao INSS .....A

. Moratória de pagamento de crédito bancário ….....B

. Novo crédito bancário com juros bonificados…….....C |__| |__| |__| |__| |__|

. Algo diferente (especificar) .....Z

VERIFIQUE SE HÁ OU NÃO NECESSIDADE DE PREENCHER O QUESTIONÁRIO DA ACTIVIDADE SECUNDÁRIA, DE ACORDO COM OS CRITÉRIOS DEFINIDOS NOS FILTROS

SE NÃO HÁ, PASSE AO QUESTIONÁRIO QE1

OBSERVAÇÕES:

_____

_____

_____

_____